....................., dnia............. 20….. r.

 (miejscowość oraz data)

**DRUK REKLAMACJI**

**Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji.
Formularz wypełniony błędnie lub nieczytelnie nie będzie rozpatrywany.**

1. **Dane Klienta (wypełnia Klient)**

Imię i nazwisko………………………………………………………………………………….....……

Adres: ………………………………………………………………………………………...…………

*(Kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, nr mieszkania)*

Telefon ………………………………..... E-mail …………………………………………………......

Numer konta bankowego …………………………………………………………………………......

  *(wykorzystane przypadku zwrotu pieniędzy za wadliwy Produkt)*

1. **Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)**

Produkt …………………………………………………………………………

Data zakupu ……………………..…….……

Opis wady/ przyczyna reklamacji ……………….........................................................................
....................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................
.........................................................................................................................................................

1. **Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)**

|  |  |
| --- | --- |
| [ ] nieodpłatna naprawa [ ] wymiana na nowy [ ] zwrot zapłaconej ceny[ ] obniżenie zapłaconej ceny | Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wybór żądania należy do reklamującego.   |

**...................................................................................................
*(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)***

1. **Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:**
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktu.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
4. **Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:**

|  |  |
| --- | --- |
| Data otrzymania reklamacji ………………………………Pieczątka i podpis Sprzedawcy: | Data rozpatrzenia reklamacji:……………………………………Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów: |